

## Ausgangssituation

Seit über 25 Jahren entwickelt die DELTA BARTH Systemhaus GmbH ihre ERP-Software DELECO. Im Laufe der Zeit wuchs die Komplexität des Programms. Durch diesen Zugewinn an Funktionalität wurde dem Anwender das Abarbeiten der komplexen Arbeitsaufgaben ermöglicht, eine objektive Bewertung der Einfachheit des Produkts fehlte aber. „Wir benötigten Detailwissen im Bereich Usability, um unsere Designkonzepte bewerten zu können“, beschreibt Geschäftsführerin Annett Barth die Ausgangssituation.

## Methodenentwicklung

Die Usability-Experten des Kompetenzzentrums entwickelten zusammen mit der DELTA BARTH GmbH und weiteren Herstellern von ERP-Software domänenspezifische Usability-Methoden zur effektiven und effizienten Anwendung von nutzerzentrierten Entwicklungsaktivitäten während der Software-Entwicklung:



### Expertenevaluation

Usability-Bewertung anhand spezifischer Heuristiken



### Nutzerbefragung

Gezielte Rückmeldungen der Anwender einholen



### Prozessbewertung

Verbesserung einer nutzerzentrierten Entwicklung

## Gemeinsame Aktivitäten

Die Usability-Experten prüften u.a., ob allgemeine Richtlinien für Benutzerfreundlichkeit durch die ERP-Software erfüllt wurden. Durch die gesammelten Hinweise konnte so für DELECO Optimierungspotential beim Bearbeiten verschiedener Hauptaufgaben identifiziert werden. Hinweise zu Usability-Kriterien, wie u.a. der Fehlertoleranz oder der Erlernbarkeit, wurden zudem aus einer Befragung von 57 DELECO Nutzern erhoben. Erkenntnisse daraus zeigten, dass bspw. die inkonsistente Gestaltung der Oberfläche ein bestehendes Problem darstellte.



Ursprünglich inkonsistente Icons für „Neu anlegen“...



... wurden in ein einheitliches Design überführt.

## Veränderungen für DELTA BARTH

Durch die intensive Zusammenarbeit mit den Experten des Kompetenzzentrums konnten im Unternehmen nutzerzentrierte Designkonzepte und Prototypen erstellt und die Usability wesentlich verbessert werden. Am wichtigsten ist neben den angestoßenen Verbesserungen der Software zudem der Weckruf an das gesamte Team zu sehen, die Sicht des Nutzers verstärkt in die Software-Entwicklung einzubeziehen.



„Das gemeinsame Forschungsprojekt mit dem Kompetenzzentrum hat es uns ermöglicht, unsere ERP-Software sprichwörtlich mit den Augen unserer Anwender zu sehen. Oft sind es die Kleinigkeiten, die dem Nutzer den Umgang mit der

Software enorm erleichtern. Basierend auf den Untersuchungsergebnissen passten wir unser System an die Anforderungen der Kunden in puncto Bedienfreundlichkeit an. Das Ergebnis waren weniger Klicks, eine direktere Navigation und noch mehr Übersichtlichkeit innerhalb der Masken.“

Im Unternehmen wurde nachhaltig der Software-Entwicklungsprozess durch das gemeinsame Usability-Projekt verändert. So gibt es nun eine neu gegründete Arbeitsgruppe Produktdesign, die sich fortwährend mit der Konzeption und Evaluierung der Dialoggestaltung sowie der Erstellung und Pflege eines Styleguides innerhalb der DELTA BARTH GmbH beschäftigt.

Mehr Informationen finden sie unter: [www.usabilityzentrum.de](http://www.usabilityzentrum.de)

Durch die Kombination der Methoden Expertenevaluation und Nutzerbefragung konnten allgemeine Usability-Rückmeldungen noch stärker spezifiziert werden, auf die die Entwickler unmittelbar und gezielt reagieren konnten. Die gemeinsame Analyse und Diskussionen der Ergebnisse der Usability-Untersuchungen half konkrete Schritte für die Umgestaltung von DELECO zu definieren. So konnten bereits vorhandene Konzepte angepasst und u.a. die Überarbeitung und einheitliche Gestaltung von Icons umgesetzt werden.