

Testumgebung für Usability von Business-Software

Wissenschaftler der TU Chemnitz arbeiten im Rahmen des Forschungsprojekts 'Kompetenzzentrum Usability für den Mittelstand' (KUM) derzeit an



Bild: Delta Barth Systemhaus

Methoden, um Unternehmenssoftware zeitsparend auf Benutzerfreundlichkeit zu testen. Dafür erfassen die Forscher

die Arbeitsweise von Anwendern etwa durch Eyetracking-Verfahren und Nutzerbefragungen. Für die Forschungsarbeiten hat das Team aus Wissenschaftlern der Bereiche Arbeitspsychologie und Arbeitswissenschaft unter

anderem die Enterprise Resource Planning-Software (ERP) Deleco des Praxispartners Delta Barth unter die Lupe genommen. Für die Mitarbeiter des KUM dient die Zusammenarbeit mit dem Systemanbieter als Basis für die Entwicklung einer online-basierten Testmethode für beruflich genutzte Software. Für den März 2014 plant der Forschungsverbund, mit einer ersten Version der Testmethode online zu gehen. Interessierte Unternehmen können dann eigenständig eine geleitete Beurteilung ihres Produkts durchführen, eigene Kundenumfragen zusammenstellen und kontinuierlich Rückmeldungen zu Bewertungen ihrer Software einsehen. ■

www.debas.de